

# INS Jaume Balmes – Guia d'ús de l'espai migdia

---

Juliol 2024

---

## Contingut

1.1	PASSOS A SEGUIR	1
2.1	HORARIS ESPAI MIGDIA	4
2.2	ATENCIÓ A FAMÍLIES	4
2.3	SI EL VOSTRE FILL O FILLA NO POT VENIR A DINAR	5
2.4	DIETES ESPECIALS	5
2.5	PREUS MENJADOR I MÈTODE DE CÀLCUL DEL REBUT MENSUAL	5
2.6	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	6

# Alta a l'aplicatiu de l'AESA

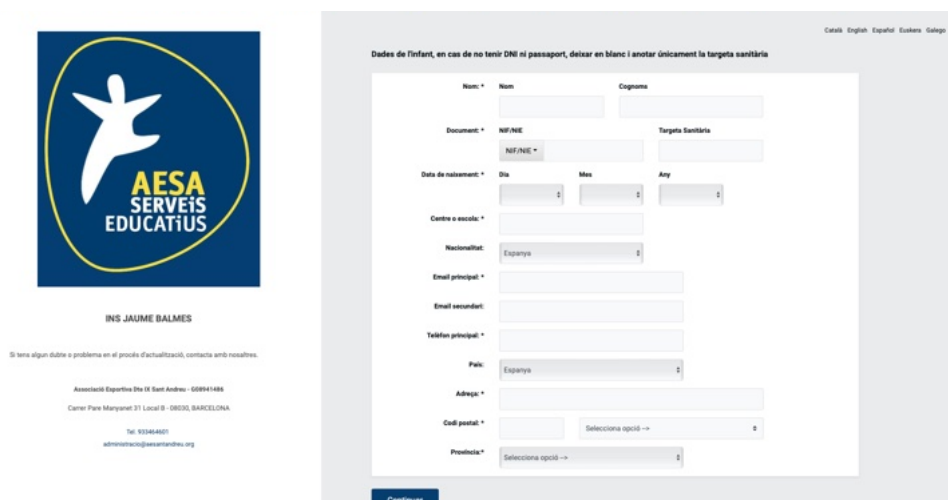
## 1.1 Passos a seguir

Totes les famílies que fan ús **per primera vegada** del servei de menjador us heu de registrar a l'aplicatiu de l'AESA. Un cop registrats podreu gestionar la contractació del servei que necessiteu, autoritzar o no les dades de caràcter personal, adjuntar documentació d'al·lèrgies o qualsevol altra dada que considereu important.

Per fer-ho, **les famílies que fan ús per primera vegada del servei**, heu de posar la següent adreça al PC, mòbil o tablet:

<https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/42/INS-JAUME-BALMES/>

Allà sortirà una primera pantalla on heu de posar totes les dades personals del vostre fill o filla:



The image shows two parts of the registration process. On the left is the logo for AESA Serveis Educatius, featuring a stylized white figure inside a blue circle with the text 'AESA SERVEIS EDUCATIUS' and 'INS JAUME BALMES' below it. On the right is a registration form titled 'Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI ni passaport, deixar en blanc i anotar únicament la targeta sanitària'. The form includes fields for: Nom (Nom and Cognoms), Document (NIF/NIE and Targeta Sanitària), Data de naixement (Dia, Mes, Any), Centre o escola, Nacionalitat (Espanya), Email principal, Email secundari, Telèfon principal, País (Espanya), Adreça, Codi postal (with a dropdown for 'Selecciona opció'), and Província (with a dropdown for 'Selecciona opció'). A 'Continuar' button is at the bottom.

Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà o Euskera).

La següent pantalla, us demanarà si el vostre fill o filla, pateix alguna al·lèrgia o intolerància a algun aliment (més endavant, podeu adjuntar certificat, quan us demana pujar la tarjeta sanitària)



The image shows a section titled 'Dades addicionals'. It contains the heading 'Al·lèrgies alimentàries, tipus de menú (cal adjuntar certificat) \*' and the text '(Si teniu alguna al·lèrgia alimentària) o bé necessiteu algun menú diferent al basal, cal que ho especifiqueu. Menús disponibles: Basal, vegetarià, sense gluten, halal'. Below this text is a large empty text box for providing details.

També, si demaneu beca o no (cal marcar una opció)

DEMANA BECA? \*

Sí

No

Un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família.

També caldrà escollir el torn per dinar.

Al primer torn, és per alumnes que facin a les 15.00 hores activitat. Tenen preferència en aquest torn.

Al segon torn, dinaran els alumnes que **no tinguin activitats**.



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU - 008941486

Carrer Virgili num 2, local 6 - 08030, BARCELONA

Tel. 933464601

info@aesantandreu.org

Powered by playoff

**Torn per dinar \***  
Selecciona el torn on vols dinar

TORN 1: INICI 14.30 HORES

TORN 2: INICI 15.00 HORES

**LLISTAT NO PICNIC \***  
Marca la casella si no vols picnic quan marxem a les sortides. No es prepararà durant tot el curs, i us tornarem la partida alimentària d'aquell dia.

Selecciona opció -->

**AUTORITZACIÓ A SORTIR DEL INS UN COP FINALITZAT EL DINAR \***  
Un cop finalitzat el dinar, poden sortir de l'institut sols per marxar a casa.

L'horari de sortida serà a les 15.00/15.10 hores pel primer torn, i a les 15.20/15.30 pel segon torn.

Un cop hagin sortit del centre no podran tornar a entrar fins les 16.00 hores.

Sí

No

També us demanem si voleu pícnic o no, quan hi ha les colònies o sortides.

Molt important: En aquesta pantalla, heu d'autoritzar o no, la sortida dels alumnes un cop han finalitzat el dinar. Hi haurà dos torns de sortida: 15.00/15.10 pel primer i segon torn de dinar, i 15.20/15.30 pel tercer torn.

Si no autoritzeu, estaran fins les 16.00 hores fent les activitats proposades o finalitzant tasques.

A la següent pantalla, haureu de posar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:

Tutors  
Obligatori en cas de menors d'edat

Referència:

Nom:  Cognoms:

NIF/NIE:

Email Principal:

Telèfon secundari:

---

Referència:

Nom:  Cognoms:


NIF/NIE:

Email Principal:

Telèfon secundari:

\* Dades obligatòries

Tot seguit, heu d'escollir les modalitats que voleu contractar segons si és fixe (5 dies, 4 dies, 3 dies, 2 dies o 1 dia fixe setmanal) i la periodicitat (mensual). Us sortirà una pantalla com aquesta per omplir:



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.


Associació Esportiva Dns El Sant Andreu - 00841486

INS JAUME BALMES	Netejar selecció
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 5 DIES/SETMANA	112,87 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 4 DIES/SETMANA	93,66 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 3 DIES/SETMANA	76,23 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 2 DIES/SETMANA	46,82 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 1 DIA/SETMANA	23,41 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ACOMPANYAMENT ESPAI MIDDIA	53,79 € / Mensual

### L'acompanyament de l'espai migdia, és per aquelles famílies que opten per la carmanyola.

Un cop escollida la modalitat, us sortirà a sota, els imports mensuals que us vindran al núm. de compte IBAN que poseu a les dades bancàries.

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària del participant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també). Podeu pujar l'arxiu com a imatge o bé en PDF (aconsellable si la foto pesa molt):



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

Associació Esportiva Dns El Sant Andreu - 00841486  
Carer Pare Marçal 37 Local B - 08220, SANTS/CLAU  
Tel: 93546481  
administracio@esportadns.org

Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI ni passaport, deixar en blanc i entrar únicament la targeta sanitària	Modificar
Dades addicionals	Modificar
Tutors	Modificar
Opcions	Modificar
INS JAUME BALMES - ESPAI MIDDIA 5 DIES/SETMANA - 112,87 € / Mensual	
Adjuntar documents	
Tipus de document <input type="text"/> <input type="button" value="Filar"/> (Màx. del fitxer: 10M i-màx)	
<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar"/>	
Documents obligatoris: <b>Targeta Sanitària</b>	
<input type="button" value="Continuar"/>	

Si el vostre fill o filla té alguna al·lèrgia alimentària o alguna necessitat educativa, ens ho podeu adjuntar en PDF clicant a "certificat mèdic".

Tot seguit, heu de posar l'IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.

Mètode de pagament de la quota

Pagar utilitzant: \*

Títular compte bancari:

IBAN: \*

Hi ha l'opció de indicar alguna observació personal.

Per últim heu de marcar o no, l'autorització dels drets d'imatge i la protecció de dades de caràcter personal.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, la información que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU con CIF B46094843 y domicilio social sito en VÍLLICA 2ºH BARRIO BARRILECHÚ, con la finalidad de atender los compromisos derivados del contrato suscrito entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU informa que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido. En ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU le informamos que cualquier tratamiento sus datos conforme a la existencia de un estado legítimo por parte de ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU.

En ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU le informamos que los tratamientos son requeridos para el correcto desarrollo de la relación jurídica entre usted y ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU.

Con la presente ceditado queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad del cumplimiento con la prestación del servicio anteriormente mencionado.

El hecho de no facilitar los datos a los entes antes mencionados implica que no se puede cumplir con la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, real, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que entre en cualquier momento se modifique sin afectación a sus intereses.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico: [CI@ASOCIACIONESPORADTEU.ORG](mailto:CI@ASOCIACIONESPORADTEU.ORG).

Puede dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

En último lugar, ASOCIACIÓN ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento expreso para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.

Todos los datos de la inscripción serán tratados de forma responsable i únicament per a fins de gestió de Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu

Autoritzo l'ús de la meua imatge, veure més

\* Autoritzo rebre informació per email, veure més

Al final, un cop realitzada la preinscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:

**Preinscripció realitzada correctament!**

En uns moments rebràs el comprovant de la preinscripció en el teu correu electrònic

La inscripció no serà efectiva fins a la validació per part del personal de Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu. Si hi ha qualsevol problema amb la inscripció, ens posaríem en contacte amb tu.

Fins aviat, Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu

**MOLT IMPORTANT:** Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert o bé la targeta sanitària o certificat, pesa més de 4mb. Reviseu tot allò que estigui en vermell.

Per qualsevol dubte amb les inscripcions, ens podeu enviar un correu electrònic a: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)

## 2 Espai migdia

### 2.1 Horaris espai migdia

L'horari d'atenció als infants durant l'estona del migdia és de 13.45h a 16.00h hores en diferents torns.

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb la línia pedagògica de l'INS Jaume Balmes; coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

### 2.2 Atenció a Famílies

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar a l'adreça de correu: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via correu electrònic [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com) de manera ràpida i efectiva. Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels joves, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) es resoldran en un termini inferior a 24 hores.

### 2.3 Si el vostre fill o filla no pot venir a dinar

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si el vostre fill o filla no pot venir a dinar. Per això, si ens aviseu com a mínim abans de les 8.00 hores d'una absència, l'AESA farà retorn de 1,5€/dia i es descomptarà al mes següent un cop revisats tots els llistats d'assistència. NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT.

Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna cap import, donat que es demanen i es preparen a diari els menús.

### 2.4 Dietes especials

Per demanar dietes toves o astringents (arròs, pollastre a la planxa i poma) s'haurà d'enviar un correu electrònic **abans de les 8.00 hores** a l'adreça: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)  
**Recordem que és molt important que ens envieu per mail o bé al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així podem fer llistat i avisem a cuina per preveure al·lèrgens.**

### 2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

#### Preus de menjador:

El Preu menjador per infant al mes **6,54€/dia**. Cada mes es pagaran els dies lectius un cop revisat el calendari escolar (cada mes l'import és diferent segons dies del calendari escolar)

Preu menjador esporàdic per infant és de **7,19€/dia** i es realitzarà reserva mitjançant la plataforma de pagament de l'AESA: <https://takeaway.mycheftool.com/nZxKbOqPVncafLla3dTm>

Com a norma general, nosaltres girem rebut de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs, i tot allò que sigui esporàdic, les famílies heu de fer reserva.

**Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.**

**Si alguna família marxa de vacances, recordeu que girem mes sencer, i us retornem 1,5€/dia sempre que sigui el període de vacances inferior a un mes.**

**Si és superior, no es cobraria el mes sencer, però sí l'anterior o posterior, regularitzant després trimestralment les devolucions.**

## 2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AESA us enviarà mail amb el rebut retornat i haureu de pagar un **recàrrec de 5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Cas de no estar al corrent de pagament al finalitzar el mes, no podrà iniciar el servei fins satisfer l'import pendent.

S'haurà de fer transferència al nostre compte: BANC SABADELL ES7800810058850002046907

i enviar mail amb el comprovant (no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar noves despeses bancàries)

**Famílies amb algun import pendent del curs anterior, no podran iniciar el servei fins satisfer les quantitats pendents.**

L'equip de l'espai de Migdia de L'AESA